



Hotel- und Dienstleistungsservice GmbH

# S.M. Hotel- und Dienstleistungsservice GmbH

Hotelreinigung und Hotelservices

Kurzvorstellung





Hotel- und Dienstleistungsservice GmbH

# Kurzvorstellung

## Inhaltsverzeichnis

1. Zahlen | Daten | Fakten
2. Immer in Ihrer Nähe
3. Leistungsportfolio
4. Auszug Referenzen
5. Mitarbeiter | Schulungen
6. Organigramm
7. Transparenz | Bedarfsermittlung
8. Implementierung
9. Gründe für die S.M. GmbH
10. Ihre Ansprechpartner



## Zahlen | Daten | Fakten

2021 entstanden als klassisches Gebäudereinigungsunternehmen hat sich die **S.M. Hotel- und Dienstleistungsservice GmbH** mittlerweile voll und ganz auf die Hotelreinigung und die dazugehörigen Servicedienstleistungen spezialisiert.

Warum auch etliche Leistungen halbherzig erbringen, wenn man eine Sache besonders gut beherrscht und sein Netzwerk insbesondere in der Hotellerie stark aufgestellt ist?

Vom Firmensitz in **Wuppertal**, über Niederlassungen in **Fulda, Mainz** und remote tätige Führungskräfte in **Ost-** und **Süddeutschland** betreut die **S.M. GmbH** seine Kunden aus der Privat- und Kettenhotellerie deutschlandweit.

Dank **120** hochmotivierten Mitarbeitern insgesamt können wir unser Wachstum auch im Jahr **2023** erfolgreich fortsetzen und Ihnen eine vollumfängliche Betreuung Ihres Hauses zusichern.

## Immer in Ihrer Nähe

Unsere Zentrale und unsere Niederlassungen sind das Herzstück der S.M. GmbH.

Dort beheimatet sind u.a. die Geschäftsführung, die Leitung Operations, Sekretariat und Buchhaltung.

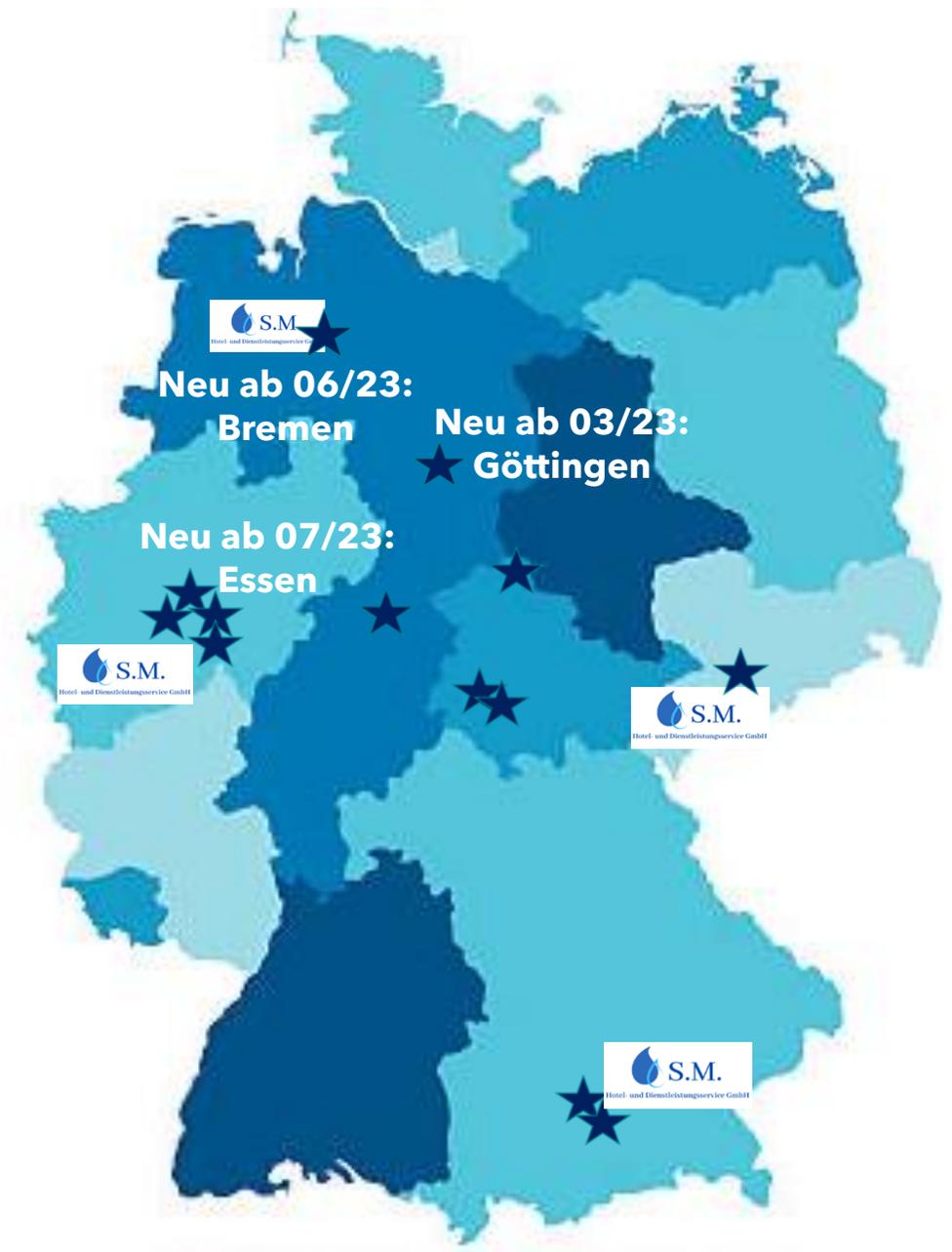
Da unsere Objektmanager allesamt in der Nähe unserer Kunden stationiert sind, und unser Vertrieb vollumfänglich remote arbeitet, können wir jederzeit auch kurzfristig reagieren und punkten somit bei unseren Kunden durch höchste Flexibilität.



Niederlassungen | Objektmanagement



Bestandskunden



# Unser Leistungsportfolio

als deutschlandweit tätiger Hoteldienstleister wird Pflege, Sauberkeit und Professionalität bei uns großgeschrieben.

Wir achten ganz besonders auf das Wohlergehen Ihrer Gäste – so haben wir unsere Arbeit optimal ausgeführt, wenn Ihre Besucher nichts von den Reinigungseinsätzen bemerken, aber Ihre Online Hotelbewertungen in die Höhe katapultiert werden.

Für die Rolle unseres nahezu unsichtbaren «Reinigungsgeistes» bedarf es eines professionellen Organisationsgeschicks und langjährige Erfahrung.

Wir bringen beides mit und unterstützen Sie u.a. in folgenden Bereichen:

## Housekeeping

- Reinigung & Desinfektion der Hotelzimmer
- Zimmerchecks
- Reinigung der öffentlichen Bereiche
- Minibarservice

## Unterhalts- & Sonderreinigung

- Glas- & Fassadenreinigung
- Teppichreinigung
- Wäscheservice
- Küchen- & Gastronomiereinigung
- Grundreinigung
- Schwimmbadreinigung
- Außenanlagen- & Grünpflege
- Kehr- & Winterdienst

## Personalservice

- Hausmeisterdienst
- Küchen- & Spüldienst
- Nacht- / Sicherheitsdienst
- Serviceaushilfen
- Shuttle- / Flughafenservice



## Referenzen

Überzeugen Sie sich selbst – deutschlandweit bauen bereits renommierte Häuser aus der Privat- und Kettenhotellerie auf unsere Leistungen.

Wir sind stolz und auch dankbar, dass uns als sehr junges Unternehmen bereits diese Kunden vertrauen



## Mitarbeiter | Schulungen

Mit unseren Mitarbeitern steht und fällt ein jedes Kundenobjekt. Umso wichtiger ist es für uns genau das Personal zu akquirieren und einzustellen, welches optimal Ihren Anforderungen als Kunde und unseren Ansprüchen als Dienstleister entspricht.

Nur zufriedene Mitarbeiter werden zu verlässlichen und langfristigen Mitarbeitern. Unsere unanfechtbare Bedingung hierbei ist die Einhaltung der **gesetzlichen** und **tariflichen** Vorgabe zum vorgeschriebenen **Mindestlohn**. Ein attraktives Gehaltspaket, eine ordnungsgemäße Betreuung und der Fokus auf stetige Weiterbildung unserer Mitarbeiter zahlt sich schon jetzt mit einer zufriedenen Personalstärke von **350 Kräften** in der gesamten DACH Region aus.

Genauso wie die Hotellerie setzen wir uns für **Diversität** und **Integration** ein - Die S.M. Recruiting-Abteilung akquiriert die Mitarbeiter gleichermaßen im Inland über die lokale/regionale Presse und Anzeigenblätter, der Agentur für Arbeit sowie über Onlineplattformen, als auch über enge Partnerschaft mit Personalagenturen und Headhunter in Polen, Ungarn, Tschechien und der Ukraine.

Aufgrund des aktuell vorherrschenden Personalmangels in der Hotel- und Reinigungsbranche können hier beispielsweise auch sehr kurzfristig zuverlässige und motivierte Mitarbeiter rekrutiert werden, nachdem sämtliche Dokumente wie bspw. die **Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis** vorliegen.

Alle Mitarbeiter erhalten von der S.M. GmbH einen Teilzeit Arbeitsvertrag über mind. **129 Stunden** pro Monat bis zu ca. **180 Stunden** pro Monat in Vollzeit.

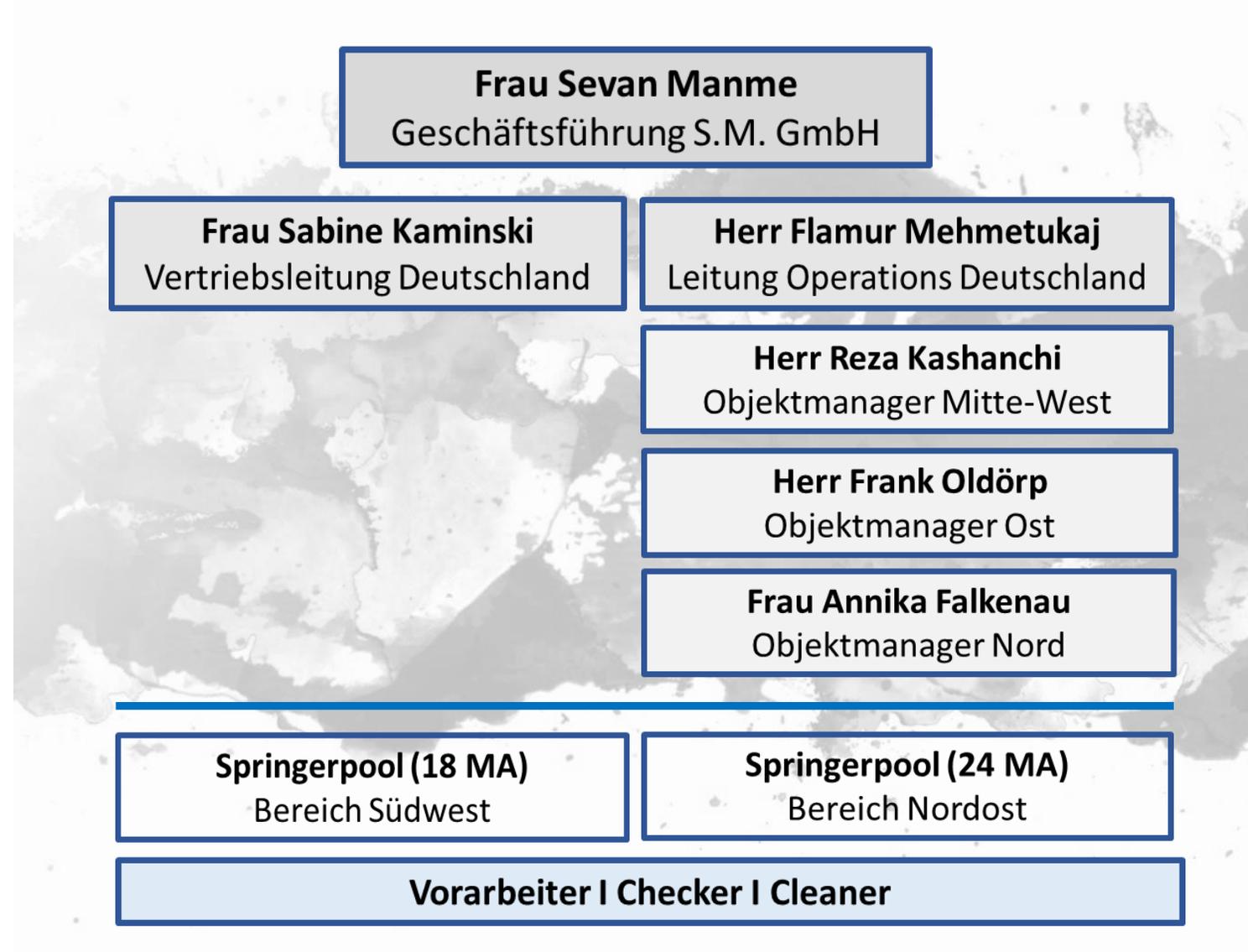


# Organigramm

Ein Projekt steht und fällt mit der für den Kunden zuständigen Objektmanagern. Diese Schlüsselposition ist wichtiges Bindeglied zwischen Ihnen als Kunde, der S.M. GmbH und unseren Mitarbeitern.

Wir legen sehr großen Wert darauf, dass diese Positionen ausschließlich durch Fachpersonal mit entsprechend langjähriger Branchenerfahrung besetzt werden.

Unsere Objektmanager sind immer in der Region der darin betreuten Kunden wohnhaft, so dass wir im Bedarfsfall immer zeitnah und proaktiv auf die Gegebenheiten vor Ort eingehen können.



# Transparenz | Bedarfsermittlung

die SM GmbH steht für Partnerschaft. Das gemeinsame WR hat für uns höchste Priorität.

Das bedeutet, wir schließen keine Verträge, sondern Partnerschaften.

Damit sich diese von Anfang an fair und transparent gestalten, erhalten Sie von uns detaillierte Angebote ohne versteckte Zusatzkosten.

Unsere Fachabteilung stimmt mit Ihnen gemeinsam im persönlichen Gespräch die auf Sie zugeschnittene Bedarfsermittlung ab um Ihnen im Anschluss Ihr individuelles Angebot zu unterbreiten welches keine undurchsichtigen Pakete beinhaltet sondern Punkt für Punkt jede von Ihnen benötigte Leistung darstellt.



S.M.  
Hotel- und Dienstleistungsservice GmbH

---

**1. Auslastung**

Wie hoch ist die aktuelle durchschnittliche Auslastung Ihres Hauses?

20%    > 30%    > 40%    > 50%    > 60%    > 70%    > 80%    100%

**2. Wann sollen die Zimmer gereinigt werden?**

a.) Montag bis Samstag:    Ja    Nein

b.) Montag bis Sonntag:    Ja    Nein

c.) Preise pro Zimmer inkl. Checker

Ja    Nein

**3. Zimmerkategorien und Größen**

Zimmeranzahl insgesamt: \_\_\_\_\_

Teilen Sie uns nachstehend mit wie viele Zimmer sich in welcher Kategorie befinden und welche Größe diese jeweils haben:

Zimmeranzahl	Name der Kategorie (Classic   Suite   etc.)	Größe in m <sup>2</sup> (von   bis)

# Implementierung

Eine bis ins Detail ausgearbeitete Planung ist der erste Schritt für die gelungene Umsetzung des Konzepts in die Praxis.

## Wir überlassen nichts dem Zufall

Eine lückenlose Planung und die umfassende Organisation der Leistungserbringung sind das A und O für die Zusammenarbeit zwischen Kunde und Dienstleister.

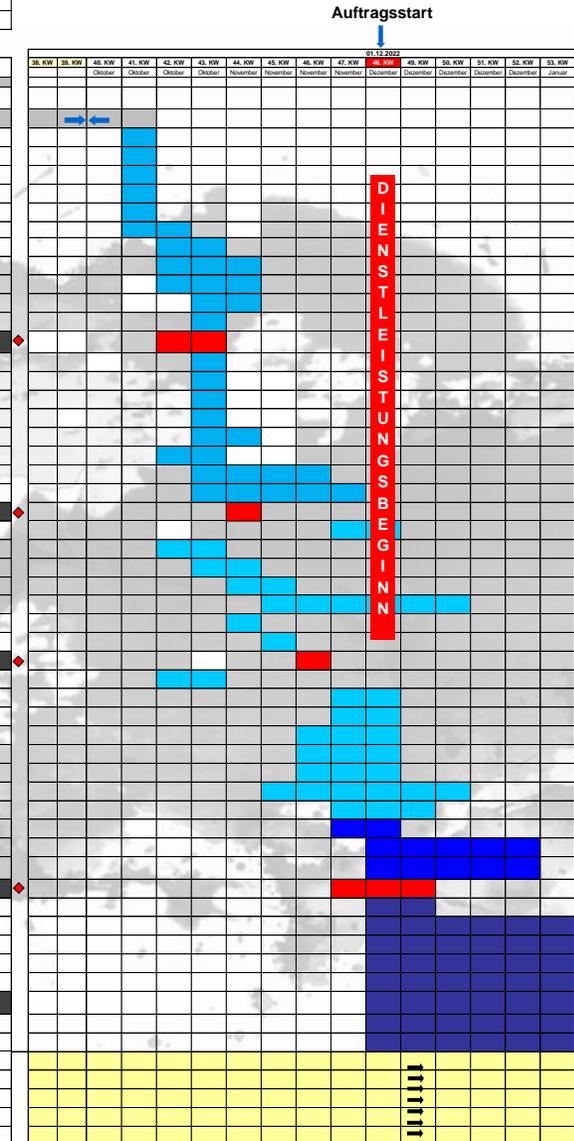
Vor jedem Auftragsbeginn und jeder Objektübernahme erstellt das S.M. Team ein Implementierungskonzept mit Zeitplan.

So werden die Verantwortlichkeiten und die Aufgabenverteilung festgelegt, um einen reibungslosen Start zu gewährleisten.

Kundenobjekt	Musterhotel
Ansprechpartnerin	Frau Kaminski
Head of Operations	Frau Manne
Objektmanager	tba

Einzelaktivitäten	
Start	Teambesprechung der Projektziele und Objektbeschreibung
Bedarfsmitteilung	Objekt-sichtung Beschreibung, Kalkulation, Angebotsstellung Vorstellung und Objektbesichtigung vor Ort im Hotel Sichtung der Objektdaten (i.V. Unterschiede, Räume, Außen etc.) Sichtung der Abstell- u. Lageräume
	Infrastruktur Planungsprüfung der Objektdaten vor Ort Aufnahme Daten vor Ort und Sichtung der Lageräume (für Anlieferungen) Bedarfsmitteilung je Arbeitsplatz
	Auftragsbearbeitung Objektkalkulation an zuständigen Objektmanagerin Planung der Personalstrukturen für Objektsicht Planung der Versorgungsstrukturen Festlegung des Reinigungsstandards vom Objekt Erster Abgleich an Obj-System
	Material-wirtschaft Feedback Point mit Ihrem Ansprechpartnerin Bedarfsmitteilung der Reinigungsmaschinen Bedarfsmitteilung der einzusetzenden Reinigungschemie Auswahl der Reinigungschemie
	Human Resources Zusammenfassung der Bedarfsmitteilung (Reisebestellungen, Verlagerungen, etc.) Stellenanzeigen schreiben sowie Entgeltgespräche Planungsprüfung der Personalkalkulation Fortführen der Personalkalkulation Evt. Schulungsbedarf ermitteln
	Objekt-sichtung Feedback Point mit Ihrem Ansprechpartnerin Einrichtung der Lagerplätze Festlegung der Kommunikationsstruktur innerhalb CHP Festlegung der Kommunikationsstruktur bei Kunden Farbearbeitung/Abgleich
	Auftragsbearbeitung Planungsprüfung und Abgleich Qualitätssicherung Feststellung von Einzelnmaßnahmen Letzter Abgleich Raum-, Flächen und Reinigungsintervalle
	Material-wirtschaft Feedback Point mit Ihrem Ansprechpartnerin Bestellzeitpunkt Material und Geräte Anlieferung - Prüfung- und Übernahme in Lagerplätze Material- und Gerätebestellung
	Human Resources Anschließende Personalmaßnahmen Abstimmung der Schließ- u. Zugangskontrolle für Personal Zuteilung der Chemie und Technik an die Reinigungsplätze Einarbeitung und Schulung der Reinigungsplätze Material- und Geräteanweisung
	Beginn Teambesprechung der Anwendungstechnik und Objektmanagement KVP Prozesse installieren Abschlußkontrolle der Einzelnmaßnahmen Feedback Point mit Ihrem Ansprechpartnerin
Umsetzung Synergien Feststellung von Einzelnmaßnahmen Einarbeitung von Einzelnmaßnahmen Feststellung und Behebung von Reinigungsverlusten Beibehaltung und Abstimmung von Reinigungsverlusten Dokumentation der Auftragsbestände nach innen und außen wöchentliche Besprechung der Objektmanager mit Ihrem Objektverantwortlichen Gemeinsame Feststellung von Optimierungspotential Beibehaltung der festgestellten Optimierungspotentiale	
Optimierungsphase Projektmanagement Koordination Projekttafel Betreuung Schnittstellen Projektdokumentation Projektschließung Planung Folgephase	

Start-Up-Phase



## Gute Gründe für die S.M. GmbH

### Vorteile gegenüber bei Ihnen fest angestellter Mitarbeiter

- Es werden nur gereinigte Zimmer berechnet
- Kein Aufwand bzgl. Krankheits- & Urlaubsvertretung
- Entlastung von Housekeeping / Hausdame
- Keine verpflichtenden An- und Abmeldeprozedere mehr
- Wegfall von langen Einarbeitungs- & Schulungszeiten

### Vorteile in Bezug auf Einsparpotential & Produktivität

- Reinigungsmaterial | Reinigungsequipment wird durch uns gestellt
- Keine Wartungs- und Reparaturkosten mehr bzgl. Material
- Zusätzliche Leistungen aus einer Hand: Kein umfangreicher Dienstleisterpool mehr nötig
- Volle Kostenkontrolle dank Fixpreisen
- Jede Abteilung (HSK, HR, Service, Küche) kann sich zu 100% auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren



# Ihre Ansprechpartnerin

**Sabine Kaminski**

Vertriebsleiterin Deutschland

## Qualifikationen

- Staatl. geprüfte Hotelfachfrau
- 12 jährige Berufserfahrung in der Privat- & Kettenhotellerie
- Fachwirtin Facility Management GEFMA
- 8 jährige Vertriebserfahrung in der Gebäudereinigung

## Kontakt

S. M. Hotel- und Dienstleistungsservice GmbH | Sonnborner Str. 36 | 42327 Wuppertal  
Vertriebsniederlassung | 63739 Aschaffenburg

Mobil **+49 (0)157 523 40 897**

E-Mail **[s.kaminski@smdienstleistungsservice.de](mailto:s.kaminski@smdienstleistungsservice.de)**