

Übersicht:

- 1.) Hotelkategorie / Sterne / Klassifizierung
- 2.) Zimmeranzahl/Zimmergröße/Auslastung
- 3.) Flure / Treppenhäuser / Aufzüge / Etagen / Stockwerke
- 4.) Hotelküche/Gastronomie
- 5.) Restaurant
- 6.) Lobby / Launch / öffentlicher Bereich
- 7.) Frühstücksraum
- 8.) Büroräume / Personalräume
- 9.) Glasflächen
- 10.) WC´s Öffentlicher Bereich / Gäste WC´s / Personal WC´s
- 15.) Reinigungsmittel / Detergentien
- 20.) Außenbereich / Außenflächen / Parkplatz / Tiefgarage
- 30.) Winterdienst
- 40.) Grünflächen, Rasen, Bäume, Sträucher
- 50.) Wäscheservice
- 60.) Shuttleservice, Fahrdienst
- 70.) Personalnotdienst
- 80.) Rezeptionsdienst

Bedarfsabfrage:

1.) In welcher Sternekategorie ist Ihr Haus?

- 3 Sterne
- 4 Sterne
- 5 Sterne
- 5 Sterne plus

2.) Wieviel Zimmer / Suiten hat Ihr Haus?

➤ a.) Wie groß sind die Zimmer? (Type A: 20-30m²/Type B: 31-40m²/Typ C: 41-60m² ... etc.)

➤ b.) Wie groß ist die aktuelle durchschnittliche Auslastung Ihres Hauses? (z.B. 30% - 50%)

➤ c.) Bei einer Unterhaltsreinigung: Wie oft sollen die Zimmer/Apartments gereinigt werden?

wöchentlich: _____

monatlich: _____

Hinweise: _____

3.) Sollen die Flure / Treppenhaus / Aufzug auch gereinigt werden?

- a.) Reinigung der Flure nach Aufwand / Bedarf?

- b.) Reinigung der Flure täglich?

- c.) Wieviel Flure? / Größe der Flure ca. m²

- d.) Reinigung des/der Treppenhäuser: Anzahl?

- e.) Reinigung des/der Treppenhäuser: Anzahl der Stockwerke?

- f.) Reinigung des/der Aufzüge: Anzahl?

4.) Sollen die Küche/n gereinigt werden?

- a.) Reinigung der Küche nach Aufwand / Bedarf?

- b.) Reinigung täglich?

- c.) Größe der Küche ca. m² ?

- d.) Hinweise:

5.) Sollen das Restaurant gereinigt werden?

- a.) Reinigung das Restaurant nach Aufwand / Bedarf?

- b.) Reinigung täglich?

- c.) Größe des Restaurant ca. m²?

6.) Sollen die Lobby gereinigt werden?

- **6a.) Reinigung der Lobby nach Aufwand / Bedarf?**

- **6b.) Reinigung der Lobby täglich?**

- **6c.) Wieviel Lobby? / Größe der Lobby ca. m²?**

7.) Sollen der Frühstücksraum auch gereinigt werden?

- **7a.) Reinigung Frühstücksraum nach Aufwand / Bedarf?**

- **7b.) Reinigung Frühstücksraum täglich?**

- **7c.) Größe des Frühstückraumes ca. m²**

8.) Sollen Büros gereinigt werden?

- **8a.) Reinigung der Büros nach Aufwand / Bedarf?**
-

- **8b.) Reinigung der Büros täglich?**
-

- **8c.) Größe und Anzahl der Büros ca. m²**
-

- **9.) Sollen Glasflächen / Fenster / Scheiben etc. gereinigt werden?**
-

- **9a.) Reinigung der Glasflächen nach Aufwand / Bedarf?**
-

- **9b.) Reinigung der Glasflächen täglich?**
-

- **9c.) Größe und Anzahl der Flächen ca. m²**
-

- **10.) Sollen Gäste WCs, / Personal WCs gereinigt werden?**

- **10a.) Reinigung nach Aufwand / Bedarf?**

- **10b.) Reinigung täglich?**

- **10c.) Größe und Anzahl ca. m²**

- 15.) Möchten Sie die Reinigungsmittel, Desinfektionsmittel (Detergentien), Etagenwagen, Reinigungsequipment wie Staubsauger zur Verfügung stellen, oder sollen wir alles/teilweise Beistellungen zur Verfügung stellen?

- 20.) Sollen Außenflächen vor dem Hotel gereinigt werden?

➤ **30.) Benötigen Sie einen Winterdienst z.B. Schneeräumen / Salz streuen?**

Winterdienst schneeräumen: _____

Salz streuen: _____

Wie oft: _____

Hinweis/Sonstiges:

- **40.) Benötigen Sie einen Pflegedienst z.B. für Grünflächen (Rasen mähen, gießen), (Bäume schneiden), (Sträucher gießen/schneiden)**

40.a) **Gartenpflege:** _____

40.a1) **Rasen mähen:** wieviel m² Rasenfläche soll gemäht werden? _____

40.a2) Wie oft soll der Rasen gemäht werden? _____

40.a3) Steht der Rasenmäher und Betriebsmittel bauseitig zur Verfügung?: _____

40.a4) Soll der Rasen gegossen/mit bauseitiger Wasserversorgung gegossen werden? _____

40.a5) Bitte stellen Sie uns Fotos zur Verfügung: _____

40.b1) Sollen Sträucher / Hecken / Blumen / Bäume: (wie oft?)

➤ Geschnitten: _____

➤ Gegossen: _____

➤ Entfernen von Laub: _____

➤ Sonstiges: _____

➤ **50.) Benötigen Sie einen Wäscheservice?**

50a.) welche Wäsche fällt an:

- Hotelwäsche: _____
- Bettwäsche: _____
- Bademäntel: _____
- Handtücher: _____
- Tischwäsche: _____
- Servietten: _____
- Küchenwäsche: _____
- Putzlappen: _____
- Küchentücher: _____

50 b.) Es fällt folgende Wäsche an:

- Flachwäsche ca. _____ kg bis ca. _____ kg _____
- Tischwäsche ca. _____ Kg bis ca. _____ kg _____
- Küchenwäsche ca. _____ Kg bis ca. _____ Kg _____
- Kissen: _____
- Bett Inlett: _____
- Anzüge: _____
- Hemden: _____

Wäscheservice pro Woche: _____ mal pro Woche / _____ mal pro Monat

Umfang:

- Abholen
- Waschen
- Wiederbringen

Sonstiges:

- 60.) Shuttleservice, Fahrdienst, z.B. zum Flughafen?

➤ 70.) Benötigen Sie einen Personalnotdienst?

a.) An wieviel Tagen die Woche, welchen Uhrzeiten von / bis?

➤ **80.) Benötigen Sie einen Rezeptionsdienst?**

a.) An wieviel Tagen die Woche, welchen Uhrzeiten von / bis?

➤ **100.) Besteht die Möglichkeit, dass wir unser Personal in Ihrem Hotel unterbringen können?**

ja _____

nein _____

110.) Besteht die Möglichkeit, dass wir unser Personal in Ihrem Hause verpflegen können?

ja _____

nein _____

120.) Möchten Sie, dass das Personal auch an den Wochenenden Sa./So./Feiertagen etc. auch zur Verfügung steht?

130.) Möchten Sie Abrechnung z.B. per Zimmer / per Flur / per Lobby / per Gäste WC / etc?

140.) Möchten Sie die Abrechnung per Stunde?

