

DHP **DIEHOTELPROFIS**

H O T E L R E I N I G U N G & S E R V I C E

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein Name ist Alfred Zwießler ich bin Ihr zuständiger Ansprechpartner und Vertriebsleiter der DHP - Die-Hotel-Profis Service GmbH.



Gerne möchten wir uns bei Ihnen um einen Dienstleistungs- und Servicevertrag unserer Dienstleistungen bewerben.

Wir die Firma **DHP - Die-Hotel-Profis GmbH** sind ein europaweit agierender [Hoteldienstleister](#) von der Hotelreinigung über Housekeeping bis hin zum Winterdienst.



Unsere Dienstleistungen umfassen:

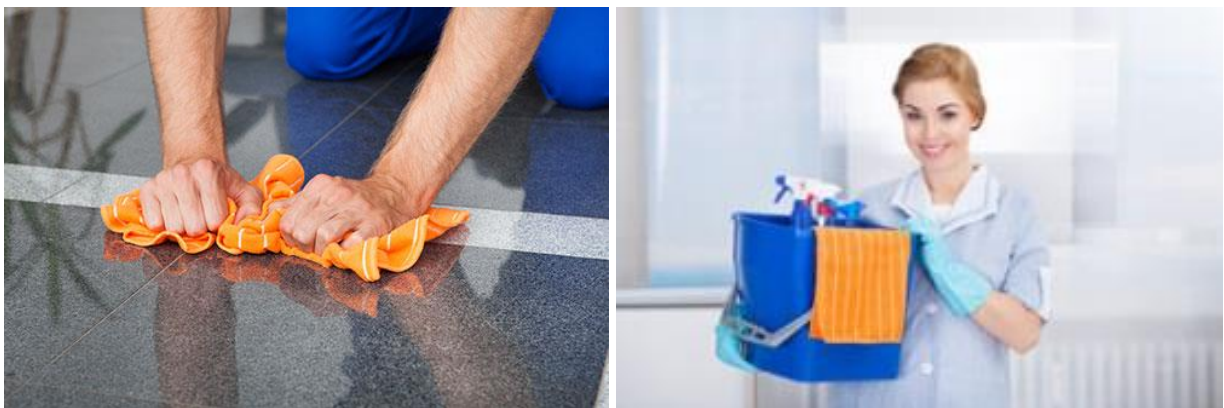
- Housekeeping
- Stewarding
- Hotelreinigung
- Hygiene und Desinfektion in Zusammenhang mit Corona/Covid-19 Pandemie
- Matratzenreinigung
- Unterhaltsreinigung
- Gastronomiereinigung
- Hotelküchenreinigung
- Gebäudereinigung
- Bauendreinigung
- Sonderdienste und Sonderreinigung
- Hausmeisterservice
- Personalservice
- Personalnotdienst
- Rezeptionsdienst
- Pflege der Grün und Außenanlagen
- Winterdienst
- Fahrservice / Shuttleservice
- Wäscheservice

Siehe dazu auch unserer Leistungsportfolio unter <https://www.hotelreinigung-profis.de/>



Ihr Benefit:

- **Kosten für Mitarbeiter werden enorm gesenkt**
- **Sie zahlen nur für die erbrachte Dienstleistung z.b. pro Zimmer**
- **Mehrleistung in Ihrem Haus kann auf Wunsch durch uns erfolgen**
- **Komplette Urlaubs und Krankenvertretung wird durch uns gemanagt**
- **Mit Ausfällen durch Krankheit müssen Sie sich nicht mehr beschäftigen**
- **Keinerlei Urlaubsplanung ihrerseits mehr notwendig**
- **Ihre Hausdame kann ihren gesamten Verpflichtungen beruhigter nachkommen**
- **Wenn gewünscht, keinerlei Einkäufe im Bereich Reinigung mehr**
- **Dienstkleidung wird durch uns gestellt**
- **Außenbereiche werden durch uns betreut (falls gewünscht)**



Menschen glücklich machen und ein rundum Wohlfühlpaket gewährleisten das ist unsere Mission!

Wir von DHP (DieHotelProfis) sind im Bereich Reinigung und Service Ihr idealer Ansprechpartner. Unser Fokus ist das Wohlergehen Ihrer Gäste sowie Sauberkeit, Hygiene und Desinfektion (Corona) im gesamten Gebäude zu gewährleisten!

Wir legen einen großen Wert auf Effizienz. Mit Teamarbeit, Motivation, Mitarbeiterereinsatz und mit gut ausgestattetem Reinigungsequipment erzielen wir bestmögliche Ergebnisse. Für erfolgreiche Reinigungsarbeiten ist die Organisation von Reinigungsplänen unabdingbar. Wir von DHP erstellen dazu auch regelmäßig Arbeitspläne.

Zusätzlich werden unterschiedliche Abläufe und Reinigungsverfahren auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen angepasst. Unsere Reinigungskräfte sind bis ins Detail geschult. Dabei werden unseren Reinigungskräften auch Fachkenntnisse in den Bereichen Reinigung, Hygiene und Desinfektion sowie Ergonomie, Effizienz und Zeitmanagement vermittelt. Nach Abschluss jeder Reinigungs- und Desinfektionsarbeit folgt die Kontrolle und Abnahme durch unseren Vorarbeiter. Zudem werden turnusgemäß die durchgeführten Tätigkeiten von unserem übergeordnetem Objektmanager auf Arbeitsmethode, Qualität, Sauberkeit, Hygiene und Sicherheit überprüft. Unsere Professionalität und Qualität sichert das Wohlergehen Ihrer Gäste!

Hier ein Auszug unseres Services!

Hotelreinigung:

Housekeeping: (Ob Hotelzimmer oder Tagungsräume der Zustand der Räumlichkeiten spielt für den Wohlfühlfaktor der Gäste eine sehr große Rolle.

Das Housekeeping-Team trägt die Verantwortung für die öffentlichen Bereiche des Hotels und die Gästezimmer. Die Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten (letzteres Im Sinne der Covid-19/Corona Pandemie) umfassen das Reinigen von Türklinken, Treppenläufen, Empfangsbereiche, Sanitärräume, Treppenhäuser, das Säubern von Böden, Fenstern, Möbeln und das Beziehen von Betten in Gästezimmern. Das Housekeeping-Team reinigt neben Gästezimmern auch die jeweiligen Etagen und Fluren. Auch ist das Housekeeping-Team für die Kontrolle der Aufenthaltsräume, der Mini-Bars, der Rezeption, den Restaurants und andere öffentliche Bereiche im Hotel zuständig. Sie erstellen Arbeitspläne für das Personal, kreieren Mitarbeiterschulungen und stellen sicher, dass ein reibungsloser Arbeitsablauf gewährleistet ist. Außerdem sind sie für die Einhaltung der Qualitätsstandards zuständig.



Stewarding: Unsere Abteilung Stewarding ist zuständig für die Hygiene in der hoteleigenen Gastronomie. Neben Housekeeping oder Personalservice übernehmen wir auch diesen Bereich gerne für ihr Hotel. Dazu gehören im Wesentlichen das Putzen des Geschirrs und des Bestecks sowie die Reinigung der gesamten Küche und die Entsorgung der Küchenabfälle. Darüber hinaus sorgen wir termingerecht für sauberes Geschirr bei Bankettveranstaltungen. Selbstverständlich auch außerhalb. Wie bei allen unseren Service-Leistungen achten wir beim Stewarding explizit auf Hygiene und nehmen die Hygienevorschriften entsprechend ernst. Gerade in der Gastronomie dürfen bei der Hygiene keine Fehler vorkommen. Daher ist uns auch der fachgerechte Umgang mit Reinigungsmitteln sehr wichtig. Zählen Sie auf uns – wir unterstützen Sie gerne in Hamburg und Umgebung.



Unterhaltsreinigung: In regelmäßigen Abständen werden öffentliche Bereiche des Hotels gereinigt. Auch die Säuberung von Reinigungsmaschinen ist Teil der Unterhaltsreinigung. Weitere Reinigungsarbeiten der Unterhaltsreinigung sind das Wischen und Trocknen von Fußböden, das Auffüllen von Verbrauchsmaterialien und das Entleeren und Entsorgen von Abfallbehältern



Gebäudereinigung: Die Reinigungsarbeit rundum das Gebäude ist ein wichtiger Bestandteil unserer Leistungen. Wir sorgen dafür, dass Ihr Gebäude seinen Glanz nicht verliert. Die Reinigungsarbeiten der Gebäudereinigung umfassen das Säubern von verschiedenen Räumlichkeiten im Hotel. Gästezimmern, Fitnessstudios, Wellness- und öffentliche Bereiche. Für die Reinigungsarbeiten werden unterschiedliche Reinigungsmaschinen verwendet. Zusätzlich werden Reinigungsarbeiten in Treppenhäuser, Fenster, Fußböden und Fassaden getätigt.



Gastronomie- Großküchen- Hotelküchenreinigung: Die Gastronomiereinigung umfasst Reinigungsarbeiten innerhalb der Gastronomieküche. Die Leistungen der Gastronomiereinigungen sind das Putzen von Geschirr und Besteck, die Entsorgung der Küchenabfälle und die gesamte Reinigung der Gastronomieküche. Dabei werden Hygiene und Qualität gründlich geprüft. Als Grundlage dienen uns die Hygienevorschriften.



Sonderreinigung: In unserer Dienstleistung der Sonderreinigung bieten wir Ihnen ein individuelles Reinigungspaket an. Sie entscheiden welche Leistungen wir erbringen sollen. Angefangen mit einem Beratungsgespräch, erstellen wir gemeinsam ein Reinigungskonzept das ihren Anforderungen entspricht. Für die Sonderreinigung verwenden wir spezielle Reinigungsmaschinen die hartnäckige Flecken effizient und schnell entfernen. Außerdem stellen wir Ihnen bei Engpässen einen Personaldienst zur Verfügung. Auch die Reinigung der Außenanlagen oder den Winterdienst können Sie in unsere Hände legen. Wir pflegen Pflanzen, mähen den Rasen und tätigen alles um eine schöne Außenanlage zu gewährleisten. Unsere Mission ist Ihre Zufriedenheit! Aus diesem Grund bieten wir Ihnen zusätzlich auch noch weitere Leistungen an, mit denen wir für Reinheit und Sauberkeit sorgen. Wir die DHP (DieHotelProfis) sind Ihr Experte für Facility-Management, Hausmeister- Personal, Gastronomie- und Baustellen-Grundreinigungsservice!



Grundreinigung: Bei der Grundreinigung werden hartnäckige Verschmutzungen mit Hilfe von speziell geschultem Personal und besonderen Reinigungsmaschinen entfernt.



Personalservice: Auch im Bereich Personalservice stehen wir Ihnen zur Verfügung. Unsere geschulten Mitarbeiter springen gerne bei Personalknappheit ein. Ob kurzfristige Personalengpässe oder langfristige Lösungskonzepte-, wir sind stets für sie da. Vertrauen Sie auf langjährige Expertisen und erstklassigem Service! Nach einer ausführlichen Beratung erstellen wir gemeinsam ein Reinigungskonzept, das nach ihren individuellen Bedürfnissen zugeschnitten ist! Wir sorgen für ein glänzendes und bis ins Detail sauberes Erlebnis.



Gerne möchten wir uns bei Ihnen um einen Dienstleistungs- und Servicevertrag unserer Dienstleistungen bewerben.

Auf Wunsch erstelle ich Ihnen dazu auch sehr gerne ein Angebot.

Dazu benötigte ich dann noch ihr Leistungsverzeichnis oder die folgende Informationen:

- Hotel Kategorie in Sternen:
- Die in etwaige Auslastung Ihres Hotels in %:
- Anzahl der Hotelzimmer mit Zimmergröße von xx – 30 m²
- Anzahl der Hotelzimmer mit Zimmergröße von 31 – 45 m²
- Anzahl der Hotelzimmer mit Zimmergröße von 46 – xx m²
- Anzahl der Flure / in etwa Größe der Flure in m² oder Länge/Breite gewünschter Reinigungsturnus täglich? Oder nach Bedarf?
- Fläche der Lobby m² / gewünschter Reinigungsturnus täglich? Oder nach Bedarf?
- Anzahl der Gäste WCs / Größe der WCs
- Benötigen Sie auch einen Reinigungsservice für Küche und oder Restaurant?
- Benötigen Sie auch noch weitere Dienstleistungen wie Winterdienst, Pflege der Grünanlagen, Wäscheservice oder Fahr- und Shuttledienste?

